

Анализ удовлетворенности обучающихся в Мокроусовском филиале ГБПОУ «Лебяжье́вский агропромышленный техникум» условиями, содержанием организацией и качеством образовательного процесса.

В Мокроусовском филиале ГБПОУ «Лебяжье́вский агропромышленный техникум» в период с 21.11.2023 г. по 26.11.2023 г. было проведено анонимное анкетирование студентов 2–4 курсов.

Цель исследования: определение уровня удовлетворённости качеством образования.

Опрос проводился на основании выборки, в состав которой вошли студенты следующих специальностей: 43.01.09 «Повар, кондитер»; 35.01.13 «Тракторист – машинист сельскохозяйственного производства». Всего участие приняли 112 обучающихся.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Основные задачи мониторинга:

1. получение информации о состоянии условий, организации и качества образовательного процесса в филиале;
2. предупреждение возможных негативных тенденций, влияющих на образовательный процесс;
3. выявление уровня удовлетворённости обучающихся образовательным процессом в Мокроусовском филиале ГБПОУ «Лебяжье́вский агропромышленный техникум»;
4. получение эмпирических данных о различных изучаемых процессах, социальном климате и проблемах, имеющих место среди обучающихся филиала.

Место проведения – Мокроусовский филиал ГБПОУ «Лебяжье́вский агропромышленный техникум», ул. Механизаторов,32.

Основные критерии, по которым проводилось анкетирование, представлены в Таблице 1.

Таблица 1.

№ п/п	Название критерия	Количество показателей
1.	Удовлетворенность ценностным компонентом	2
2.	Удовлетворенность условиями, содержанием и организацией образовательного процесса	17
3.	Удовлетворенность качеством образовательного процесса	7

Градация оценивания проходила по шкале от 1 до 10, где Низкая: 1 до 3;

Средняя: 4 до 7;

Высокая: 8 до 10.

В целом, показателями удовлетворенности образовательной деятельности считаются шкалы от 6 до 10. Неудовлетворенности – от 1 до 5.

Анализ образовательной деятельности проходил по следующим 26 показателям удовлетворенности, представленным в Таблице 2.

*Таблица 2*

Показатель удовлетворённости	Положительный ответ	Отрицательный ответ
1. своей будущей профессией	100%	
2. статусом студента МФЛАПТ	100%	
3. отношениями студент-учебная часть	92%	8%
4. отношениями студент-преподаватель	100%	
5. отношениями студент-вспомогательный персонал (вахтёры, уборщицы, работники столовой и др.)	100%	
6. отношениями студент-бухгалтерия	92%	8%
7. отношениями между студентами	92%	8%
8. уровнем доступности учебной и методической литературы в библиотеке	84%	16%
9. качеством организации практики	92%	8%
10. оснащением базы практической	83%	17%

подготовки		
11. качеством преподавания клинических дисциплин	100%	
12. качеством преподавания непрофильных дисциплин	100%	
13. организацией итоговой формы контроля (экзаменов, зачетов, диф. зачетов и т.д.)	92%	8%
14. качеством проведения практических занятий	100%	
15. качеством занятий	100%	
16. качеством проведения практических занятий	92%	8%
17. результатами обучения (результатами экзаменов, зачетов, оценками)	100%	
18. результатами профессиональной подготовки (результатами усвоения профессиональных знаний, практических умений, навыков, компетенций)	100%	
19. состоянием аудиторного фонда (аудиторий, практикумов, лабораторий и т.д.) для занятий	92%	8%
20. обеспечением дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, тренажеры и т.п.)	100%	
21. уровнем доступности учебного оборудования и препаратов в процессе самоподготовки и учебно-исследовательской деятельности	80%	20%
22. уровнем доступности в техникуме современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет)	80%	20%
23. санитарно-гигиеническим состоянием пунктов	84%	16%

общественного питания		
24. организацией питания в техникуме (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)	78%	22%
25. состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.	75%	
26. системой поощрения студентов за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)	100%	

Результаты анонимного опроса показали в целом удовлетворённость обучающихся образовательным процессом и комфортность обучения в МФЛАПТ среди 2–4 курсов (выборочно):

100 % студентов удовлетворены: своей будущей профессией и статусом студента МФЛАПТ; межличностными отношениями внутри филиала; обеспечением дисциплин учебным и лабораторным оборудованием.

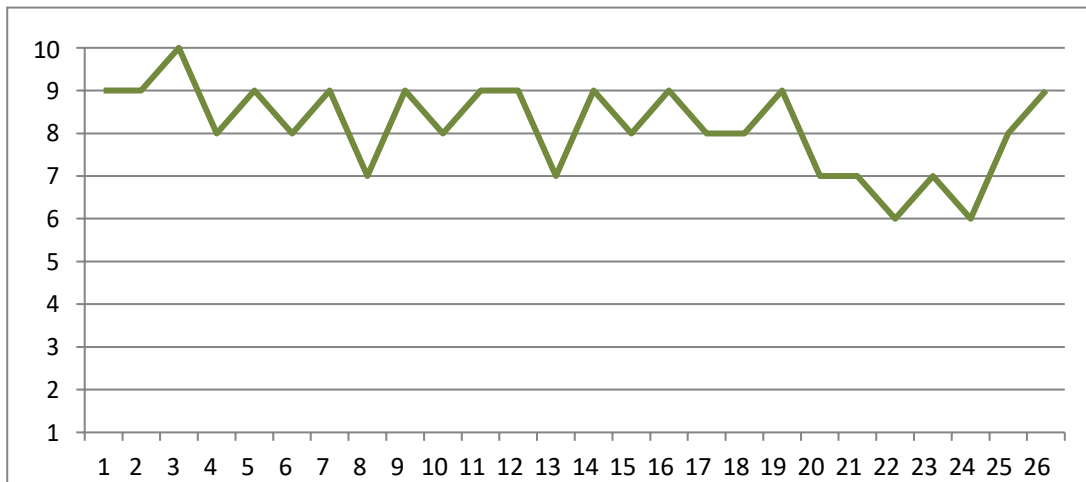
Но есть позиции, которые требуют более внимательного отношения и дополнительного изучения. Это вопрос об оснащении базы практической подготовки, уровне доступности учебного оборудования и препаратов в процессе самоподготовки и учебно-исследовательской деятельности, уровне доступности учебной и методической литературы в библиотеке. От 16% до 20% обучающихся испытывают некоторые трудности в удовлетворенности данными показателями. Такой же процент обучающихся показывает недостаточную удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием пунктов общественного питания и в целом организацией питания в филиале.

Отмечается положительная картина по показателю удовлетворенности условиями обучения в филиале: студенты удовлетворены качеством проведения лекций, качеством проведения практических занятий.

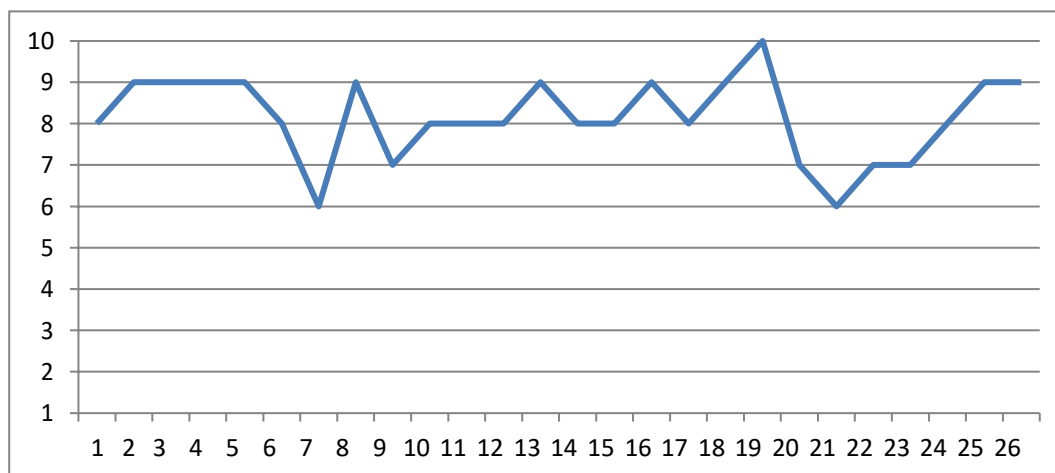
Достаточно положительно оценивают студенты морально-психологический климат в филиале, в основном обучающиеся ощущают себя комфортно в стенах техникума. Студенты в целом удовлетворены уровнем профессиональной подготовки преподавателей по всем блокам дисциплин.

Результаты по каждой специальности, отражающие показатели удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы.

Направление 35.01.13 «Тракторист- машинист сельскохозяйственного производства »



Направление 43.01.09 «Повар, кондитер»



Удовлетворённость обучающихся проявляется в высокой степени психологического комфорта участников образовательного процесса, в особенностях их взаимоотношений, в преобладающем положительном настроении в коллективе филиала, удовлетворённости образовательным учреждением, его значимости и месте в системе ценностей участников образовательного процесса, степени педагогического содействия развития личности обучающихся, познавательных интересов и познавательной активности.

В целом по результатам анкетирования обучающихся наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в филиале.

Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворённости образовательными услугами, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса.

Педагог-психолог: Хлебутина Е.П.